****

معاونت آموزشي

مركز مطالعات و توسعه آموزش علوم پزشکی

واحد برنامه­ریزی آموزشی

چارچوب طراحی«طرح دوره­»

**اطلاعات درس:**

**گروه آموزشی ارایه دهنده درس: گروه مامایی و سلامت باروری**

**عنوان درس: ارزیابی و استاندارد سازی خدمات مامایی**

**کد درس:**

**نوع و تعداد واحد[[1]](#footnote-1): 1 واحد - نظری**

**نام مسؤول درس: سیده طاهره میرمولایی**

**مدرس/ مدرسان: سیده طاهره میرمولایی - مهر ناز گرانمایه**

**پیش­نیاز/ هم­زمان: ندارد**

**رشته و مقطع تحصیلی: کارشناسی ارشد مامایی – گرایش مدیریت**

**اطلاعات مسؤول درس:**

رتبه علمی: استادیار

رشته تخصصی: مامایی و سلامت باروری

محل کار: دانشکده پرستاری و مامایی – گروه مامایی و سلامت باروری

تلفن تماس: 09122245100

نشانی پست الکترونیک: mirmolaei@tums.ac.ir

**توصیف کلی درس (انتظار می­رود مسؤول درس ضمن ارائه توضیحاتی کلی، بخش­های مختلف محتوایی درس را در قالب یک یا دو بند، توصیف کند):**

این درس به منظور ارتقاء دانش و مهارت دانشجو در در زمینه ارزیابی و اعتبار بخشی بیمارستان ها و مراکز بهداشتی و درمانی در حوزه خدمات مامایی و سلامت باروی و همچنین نحوه تعیین و اجرا و ارزیابی استانداردهای خدمات و مراقبت ها و تجهیزات و مدیریت در آن هاست.

**اهداف کلی/ محورهای توان­مندی:**

آشنایی با نحوه اعتبار بخشی، ارزیابی و استاندارد سازی خدمات و تجهیزات و سیستم مدیریت مراکز بهداشتی درمانی و بیمارستان ها در حوزه خدمات مامایی و سلامت باروری

**اهداف اختصاصی/ زیرمحورهای هر توان­مندی:**

پس از پایان این درس انتظار می­رود که فراگیر:

1. اصول ، انواع، مراحل، زمان ها و نتیجه ارزیابی را شرح دهد.
2. مدل های ارزیابی را شامل مدل اپیدمیولوژیک و خصوصیات یک مدل مناسب مراقبتهای بهداشتی درمانی را توضیح دهد.
3. نحوه ارزیابی برنامه های بهداشتی و درمانی و ساختار ارزیابی برنامه را تشریح کند.
4. مراحل مختلف ارزیابی را توضیح دهد.
5. اهداف، نیازها، خواسته ، تقاضا و بهره برداری در خصوص برنامه و خدمات بیان کند.
6. منابع مهم و نحوه تامین آن ها را توضیح دهد.
7. کارآیی ، اثر بخشی، مقبولیت، پذیرفتنی یا قابل قبولی و عدالت در خدمات را شرح دهد.
8. اندازه گیری در مراقبت های بهداشتی و درمانی و موارد اندازه گیری و ارزیابی و نحوه ارزیابی اشکالات در بهره برداری از خدمات را توضیح دهد.
9. تاریخچه ارزیابی مراقبت ها و خدمات و استاندارد سازی آن ها را شرح دهد.
10. راه های بهبود ارزیابی کیفیت را شرح دهد.
11. کمیته مدیریت کیفیت بیمارستان و فعالیت هایش را توضیح دهد.
12. فرآیند ارزیابی کیفیت مراقبت ها و خدمات و ابزار برنامه های تضمین کیفیت را بیان کند.
13. دیدگاه سازمان جهانی بهداشت در زمینه ارزیابی مرایقبت های بهداشتی و درمانی و استاندارد ها را شرح دهد.
14. پیش نیاز ها برای ایجاد استانداردها، کانون استانداردها، تعیین و استفاده از استانداردها، تعریف و انواع آن ها را توضیح دهد.
15. ارزیابی های درونی، برونی و اعتبار بخشی را شرح دهد.
16. نقش و تاثیر استانداردها بر اعتبار ملی کیفیت مراقبت بیان کند.
17. استانداردها در زمینه سازمان به کجا می رود، چگونه به مقصد می رسد و نتیجه کارش چیست را توضیح دهند.
18. معیارهای ارزیابی و استانداردهای بیمارستانی در ایران و تاریخچه آن را بیان کنند.
19. استانداردهای مرتبط با تخت های بیمارستانی و عوامل موثر بر آن ها را شرح دهند.
20. نقش مدیران حرفه ای در کارآیی و اثر بخشی بیمارستان و وضعیت مطلوب تخت ها توضیح دهند و سازمان های مختلف را در این زمینه مقایسه کنند.
21. انواع استانداردهای مهم بیمارستانی در ایران را توضیح دهند.
22. استانداردهای نیرونی انسانی و مشکلات استفاده از نیروهای متخصص در بهداشت و درمان را شرح دهند.
23. انواع برآورد نیرونی انسانی و فرمول های محاسبه آن ها را شرح دهند.
24. موانع و مشکلات برای استفاده از استانداردها را توضیح دهند.
25. دستورالعمل های ارزیابی بیمارستان ها و چک لیست ها و فهرست های ارزیابی مراقبت ها و خدمات و تجهیزات و مدیریت و غیره را تفسیر کنند.

**رویکرد آموزشی[[2]](#footnote-2):**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  مجازی[[3]](#footnote-3) |  حضوری | *  ترکیبی[[4]](#footnote-4) (مجازی با بارگذاری منابع و محتوا و برگزاری کلاس آنلاین و تکالیفی به منظور یافتن پاسخ توسط دانشجو) |

**روش­های یاددهی- یادگیری با عنایت به رویکرد آموزشی انتخاب شده:**

**رویکرد مجازی**

 کلاس وارونه

 یادگیری مبتنی بر بازی دیجیتال

 یادگیری مبتنی بر محتوای الکترونیکی تعاملی

 یادگیری مبتنی بر حل مسئله (PBL)

 یادگیری اکتشافی هدایت شده

 یادگیری مبتنی بر سناریوی متنی

 یادگیری مبتنی بر مباحثه در فروم

سایر موارد (لطفاً نام ببرید) -------

**رویکرد حضوری**

*  سخنرانی تعاملی (پرسش و پاسخ، کوئیز، بحث گروهی و ...)

 بحث در گروههای کوچک

 ایفای نقش

*  یادگیری اکتشافی هدایت شده

 یادگیری مبتنی بر تیم (TBL)

 یادگیری مبتنی بر حل مسئله (PBL)

 یادگیری مبتنی بر سناریو

 استفاده از دانشجویان در تدریس (تدریس توسط همتایان)

 یادگیری مبتنی بر بازی

سایر موارد (لطفاً نام ببرید) -------

**رویکرد ترکیبی**

ترکیبی از روش­های زیرمجموعه رویکردهای آموزشی مجازی و حضوری، به کار می­رود.

لطفا نام ببرید . **(مجازی با بارگذاری منابع و محتوا و برگزاری کلاس آنلاین و تکالیفی به منظور یافتن پاسخ توسط دانشجو)**

**تقویم درس:**

| نام مدرس/ مدرسان | فعالیت­های یادگیری/ تکالیف دانشجو | روش تدریس | عنوان مبحث | جلسه |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| سیده طاهره میرمولایی | شرکت درکلاس  انجام و ارایه تکالیف | سخنرانی تعاملی (پرسش و پاسخ، کوئیز، بحث گروهی و ...)  دادن تکالیف اکتشافی | **اصول، انواع، مراحل ، زمان ها و نتیجه ارزیابی – مدل های ارزیابی شامل مدل اپیدمیولوژیک – تعریف و ساختار ارزیابی برنامه بهداشتی - مراحل مختلف ارزیابی (تعیین اهداف، نیازها، خواسته ها و تقاضاها) بهره برداری از خدمات-** | 1 |
| سیده طاهره میرمولایی | شرکت درکلاس  انجام و ارایه تکالیف | سخنرانی تعاملی (پرسش و پاسخ، کوئیز، بحث گروهی و ...)  دادن تکالیف اکتشافی | **منابع شامل نیروی انسانی و منابع مالی – طرق محاسبه نیروی انسانی و طبقه بندی آن با توجه به هزینه و بهره وری - کارآیی و اثر بخشی ، مقبولیت و عوامل موثر- اندازه گیری در مراقبت های بهداشت و درمانی شامل منابع، میزان بهره برداری و شاخص های آن، نتیجه، رضایتمندی بیمار واقتصادی – زمینه های ارزیابی و ارزیابی اشکالات بهره برداری** | 2 |
| سیده طاهره میرمولایی | شرکت درکلاس  انجام و ارایه تکالیف | سخنرانی تعاملی (پرسش و پاسخ، کوئیز، بحث گروهی و ...)  دادن تکالیف اکتشافی | **تاریخچه ارزیابی و استاندارد سازی در دنیا- روش ده مرحله ای حصول کیفیت- تغییر در روش های ارزیابی کیفیت- کمیته مدیریت کیفیت بیمارستان- ابزار برنامه های تضمین کیفیت- ارزیابی مراقبت های پرستاری با تعیین شاخص و معیار-** | 3 |
| سیده طاهره میرمولایی | شرکت درکلاس  انجام و ارایه تکالیف | سخنرانی تعاملی (پرسش و پاسخ، کوئیز، بحث گروهی و ...)  دادن تکالیف اکتشافی | **دیدگاه سازمان جهانی بهداشت در ارزیابی خدمات و استانداردها پیش نیازها، تعریف و انواع استانداردها، کانون استانداردها، تعیین، تدوین و استفاده از استانداردها- انواع ارزیابی با استفاده از استانداردها- نقشو اهمیت استانداردها و تاثیر آنها** | 4 |
| مهرناز گرانمایه | شرکت درکلاس  انجام و ارایه تکالیف | سخنرانی تعاملی (پرسش و پاسخ، کوئیز، بحث گروهی و ...)  دادن تکالیف اکتشافی | **استانداردهای مدیریتی در سه حوزه مقصد سازمان و چگونگی رسیدن به مقصد و نتیجه کار سازمان- معیارهای ارزیابی و استانداردهای بیمارستانی درایران و تاریخچه آن-** | 5 |
| مهرناز گرانمایه | شرکت درکلاس  انجام و ارایه تکالیف | سخنرانی تعاملی (پرسش و پاسخ، کوئیز، بحث گروهی و ...)  دادن تکالیف اکتشافی | **نقش مدیران در کارآیی و اثر بخشی بیمارستان و وضعیت تختها - انواع استانداردهای مهم در ایران شامل تجهیزات و نیروی انسانی – استانداردها در بیمارستان های تیپ** | 6 |
| مهرناز گرانمایه | شرکت درکلاس  انجام و ارایه تکالیف | سخنرانی تعاملی (پرسش و پاسخ، کوئیز، بحث گروهی و ...)  دادن تکالیف اکتشافی | **انواع برآورد نیروی انسانی و فرمول های محاسبه و مشکلات در این زمینه موانع ومشکلات برای استفاده ازاستانداردها، دستورالعمل ها وچک لیستهای ارزیابی بیمارستان ها (کیفیت خدمات، رضایت بیمار، ارزیابی فیزیکی، سیستم مدیریت و مدیران، ایمنی خدمات و ...)** | 7 |
| مهرناز گرانمایه/ میرمولایی | شرکت درکلاس  انجام و ارایه تکالیف | سخنرانی تعاملی (پرسش و پاسخ، کوئیز، بحث گروهی و ...)  دادن تکالیف اکتشافی | **ارائه تکالیف توسط دانشجویان** | 8 |
|  |  |  |  | 9 |
|  |  |  |  | 10 |
|  |  |  |  | 11 |
|  |  |  |  | 12 |
|  |  |  |  | 13 |
|  |  |  |  | 14 |
|  |  |  |  | 15 |
|  |  |  |  | 16 |
|  |  |  |  | 17 |

**وظایف و انتظارات از دانشجو:**

منظور وظایف عمومی دانشجو در طول دوره است. وظایف و انتظاراتی نظیر حضور منظم در کلاس درس، انجام تکالیف در موعد مقرر، مطالعه منابع معرفی شده و مشارکت فعال در برنامه­های کلاس[[5]](#footnote-5)

**وظایف دانشجو**: حضور و تعامل سازنده در کلاس و انجام تکالیف هفتگی و تحویل و ارائه در هر جلسه

**روش ارزیابی دانشجو:**

**روش ارزشيابي (تکوینی و پایانی):**

|  |  |
| --- | --- |
| **درصد نمره** | **نحوه ارزشیابی** |
| 5% | رعایت مقررات پوشش حرفه ای و رفتار حرفه ای |
| 20% | ارائه 4 تکلیف (به صورت 4 مقاله مرتبط با عناوین درس) |
| 20% | ارائه یک مبحث آموزشی و یک نمونه از استانداردهای مامایی |
| 5% | مشارکت در مباحث کلاس و حضور منظم |
| 60% | امتحان پایان ترم  توجه: از هر جلسه درس 5 تا 6 سوال در پایان ترم در امتحان خواهد آمد. |

**نکته: بسته به تغییر شرایط در انتهای ترم درصد ها در جدول فوق قابل تغییر است.**

* ذکر نوع ارزیابی (تکوینی/تراکمی)[[6]](#footnote-6)
* ذکر روش ارزیابی دانشجو
* ذکر سهم ارزشیابی هر روش در نمره نهایی دانشجو
* **ارزیابی تکوینی (سازنده)[[7]](#footnote-7):** ارزیابی دانشجو در طول دوره­ آموزشی با ذکر فعالیت­هایی که دانشجو به طور مستقل یا با راهنمایی استاد انجام می­دهد. این نوع ارزیابی می­تواند صرفا با هدف ارایه بازخورد اصلاحی و رفع نقاط ضعف و تقویت نقاط قوت دانشجو صورت پذیرفته و یا با اختصاص سهمی از ارزیابی به آن، در نمره دانشجو تأثیرگذار باشد و یا به منظور تحقق هر دو هدف، از آن استفاده شود.

نظیر: انجام پروژه­های مختلف، آزمون­های تشخیصی ادواری، آزمون میان ترم مانند کاربرگ­های کلاسی و آزمونک (کوییز) های کلاسی

* **ارزیابی تراکمی (پایانی)[[8]](#footnote-8):** ارزیابی دانشجو در پایان دوره است که برای مثال می­تواند شامل موارد زیر باشد:
* آزمون­های کتبی، شفاهی و یا عملی با ذکر انواع آزمون­ها­ برای مثال آزمون­های کتبی شامل آزمون­های کتبی بسته پاسخ اعم از «چندگزینه­ای»، «جورکردنی گسترده»، «درست- نادرست» و آزمون­های کتبی باز پاسخ اعم از تشریحی و کوته پاسخ، آزمون­های استدلالی نظیر آزمون ویژگی­های کلیدی، سناریونویسی با ساختن فرضیه و ....، آزمون­های عملی که برای مثال می­تواند شامل انواع آزمون­های ساختارمند عینی نظیر OSCE[[9]](#footnote-9)، OSLE[[10]](#footnote-10) و ... و یا ارزیابی مبتنی بر محل کار[[11]](#footnote-11) با استفاده از ابزارهایی نظیر[[12]](#footnote-12)DOPS، لاگ­بوک[[13]](#footnote-13)، کارپوشه (پورت فولیو)[[14]](#footnote-14)، ارزیابی 360 درجه[[15]](#footnote-15) و ..... باشد.

**منابع:**

منابع شامل کتاب­های درسی، نشریه­های تخصصی، مقاله­ها و نشانی وب­سایت­های مرتبط می­باشد.

**الف) کتب:**

1. ارزيابي مراقبتهاي بهداشتي و درماني و استانداردهاي بيمارستاني- ابراهيم صدقياني- انتشارات جعفري چاپ دوم تهران ( رفرنس اصلي درس)
2. سازمان و مديريت جامع بيمارستان – حسين درگاهي – انتشارات اميد - تهران
3. سازمان و مديريت بيمارستان- ابراهيم صدقياني – انتشارات جهان رايانه (دو جلدي) –– تهران
4. اصول مديريت و برنامه ريزي بيمارستان- حسن انصاري و فربد عبادي فرد آذر- انتشارات اشارت - تهران

**ب) مقالات:** ارایه نمونه مقالات چاپ شده مرتبط با درس

**ج) محتوای الکترونیکی:** اسلایدهای تدریس شده در کلاس

د) منابع برای مطالعه بیشتر:

1. مشتمل بر: نظري، عملي و یا نظري- عملي به تفكيك تعداد واحدهاي مصوب. (مثال: 2 واحد نظری، 1 واحد عملی) [↑](#footnote-ref-1)
2. . Educational Approach [↑](#footnote-ref-2)
3. . Virtual Approach [↑](#footnote-ref-3)
4. . Blended Approach:Blended learning is an approach to education that combines online educational materials and opportunities for interaction online with traditional place-based classroom methods. [↑](#footnote-ref-4)
5. . این وظایف مصادیقی از وظایف عمومی هستند و می­توانند در همه انواع دوره­های آموزشی اعم از حضوری و مجازی، لحاظ گردند. [↑](#footnote-ref-5)
6. . در رویکرد آموزشی مجازی، سهم ارزیابی تکوینی بیش از سهم ارزیابی تراکمی باشد. [↑](#footnote-ref-6)
7. . Formative Evaluation [↑](#footnote-ref-7)
8. . Summative Evaluation [↑](#footnote-ref-8)
9. . Objective Structured Clinical Examination [↑](#footnote-ref-9)
10. . Objective Structured Laboratory Examination [↑](#footnote-ref-10)
11. . Workplace Based Assessment [↑](#footnote-ref-11)
12. . مشاهده مستقیم مهارت­های بالینی Direct Observation of Procedural Skills: روشی است که به طور ویژه، برای ارزیابی مهارت­های عملی (پروسیجرها) طراحی شده است. در این روش فراگیر در حين انجام پروسيجر، مورد مشاهده قرار مي­گیرد و عملکرد وي بر اساس يک چک ليست ساختارمند، ارزيابي مي­شود.. با اين روش، بعد از هر بار انجام آزمون، نقاط قوت و ضعف فراگير شناسايي مي شوند. فرايند مشاهده فراگير در حدود ۱۵ دقيقه و ارائه بازخورد به وي حدود ۵ دقيقه به طول مي­انجامد. [↑](#footnote-ref-12)
13. . Logbook [↑](#footnote-ref-13)
14. . Portfolio [↑](#footnote-ref-14)
15. . Multi Source Feedback (MSF) [↑](#footnote-ref-15)